

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №2 «ИВУШКА» П.КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №2 «ИВУШКА»)

ПРИКАЗ

15.10.2020

№ 161

п.Красногвардейское

О работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 9 месяцев 2020

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 2019 год, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 9 месяцев 2020 год (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести строго в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П).
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Ежеквартально анализировать состояние работы с обращениями граждан, информировать на совещаниях работников о состоянии работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Администратору сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о.заведующего



В.А.Муромцев

**Информация
о работе с обращениями граждан
в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка»
за 9 месяцев 2020 год**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П).

В течение 9 месяцев 2020 года в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» зарегистрировано 26 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 24 обращения при приеме по личным вопросам, 2 письменных обращения (в том числе 2 заявления).

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о предоставлении компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком- 11;
- о порядке отчисления воспитанников из ДОУ – 3;
- о трудоустройстве в ДОУ – 2
- о взаимоотношениях воспитателей группы – 1;
- о зачислении ребенка в дежурную группу – 9.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены своевременно заведующим учреждением.

По всем обращениям граждан, поступившим в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» принимались соответствующие меры реагирования.

Все обращения регистрируются в журнале в день их поступления, ответ дается заявителю в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Журналы оформлены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству по обращениям граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в управлениях, организациях, независимо от форм собственности.

Анализ поступающих обращений показывает, что по прежнему увеличилось количество обращений при приеме по личным вопросам руководителем по установлению компенсации родительской платы за присмотр и уход за воспитанниками. Данное увеличение обращений связано с зачислением вновь поступивших воспитанников в ДОУ.

Также следует отметить существенное количество обращений по вопросам зачисления воспитанников в дежурные группы. Данные обращения связаны с функционированием дошкольного учреждения в режиме «Повышенная готовность» и распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

И.о.заведующего



В. А. Муромцев

В.А.Муромцев

Мышак Т.А.