

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №2 «ИВУШКА» П.КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №2 «ИВУШКА»)

ПРИКАЗ

07.10.2019

№ 117

п.Красногвардейское

**О работе с обращениями граждан  
в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 9 месяцев 2019 года**

Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 9 месяцев 2019 года, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» за 9 месяцев 2019 года (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести строго в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П).
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Ежеквартально анализировать состояние работы с обращениями граждан, информировать на совещаниях работников о состоянии работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Администратору сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



Л.Б.Волик

**Информация**  
**о работе с обращениями граждан**  
**в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка»**  
**за 9 месяцев 2019 года**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П).

В течение 9 месяцев 2019 года в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» зарегистрировано 33 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 23 обращений при приеме по личным вопросам, 10 письменных обращений (в том числе 1 коллективное обращение и 8 заявлений, 1 обращение, поступившее на официальный сайт учреждения).

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о трудоустройстве в ДОУ – 8;
- о предоставлении компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком- 7;
- о порядке отчисления воспитанников из ДОУ – 4;
- о периоде работы в ДОУ – 2.
- о письменном отказе в трудоустройстве в ДОУ – 1;
- о возмещении расходов на оплату за медицинский осмотр – 1;
- о предоставлении характеристики на воспитанницу ДОУ- 1
- о порядке зачисления в ДОУ -3
- о порядке перевода воспитанников из одной группы в другую – 5;
- о применении воспитателем ненадлежащего метода воспитания к воспитаннику – 1.

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены своевременно заведующим учреждением.

По всем обращениям граждан, поступившим в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» принимались соответствующие меры реагирования.

Все обращения регистрируются в журнале в день их поступления, ответ дается заявителю в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Журналы оформлены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству по обращениям граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в управлениях, организациях, независимо от форм собственности.

Анализ поступающих обращений показывает, что увеличилось количество обращений при приеме по личным вопросам руководителем по установлению компенсации родительской платы за присмотр и уход за воспитанниками. Данное увеличение обращений связано с зачислением вновь поступивших воспитанников в ДОУ.

По состоянию на 01.10.2019 года в ДОУ отсутствуют вакантные должности, в связи с чем количество обращений граждан по вопросам трудоустройства осталось на прежнем уровне.

В МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

Заведующий



Л.Б.Волик