

Анализ
по рассмотрению обращений граждан, поступивших в муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Ивушка»
п.Красногвардейское Красногвардейского района Республики Крым
за 1 квартал 2018 года

За 1 квартал 2018 года в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» поступило 12 обращений. По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 12 обращений при приеме по личным вопросам, письменные обращения не поступали.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан, следующие:

- о порядке зачисления воспитанников в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» - 6;
- о порядке отчисления воспитанников из МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» -5;
- о трудоустройстве в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» - 1.

За анализируемый период в результате рассмотрения обращений граждан 12 обратившимся даны квалифицированные ответы по интересующим вопросам, в том числе 12 ответов на обращения при приеме по личным вопросам.

Письменных обращений граждан в 1 квартале 2018 года в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» не поступало.

В МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» большое внимание уделяется организации и проведению личного приема граждан. Заведующий учреждением осуществляет прием граждан ежедневно в рабочем порядке помимо установленного графика.

Работа с обращениями граждан в МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» ведется в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обратившимся гражданам даются исчерпывающие разъяснения. Обращения рассматриваются в установленные сроки.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка»

02.04.2018



О.В.Воробьева