

что доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательной организации составила (в процентах)

При оценке удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию составила и составила (в %)

99

При оценке удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила

97

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

При оценке готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым») было установлено, что доля получателей услуг готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила (в процентах)

99

При оценке удовлетворённости удобством графика работы

образовательной организации (показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы образовательной организации составила

98

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила

98

Заключение

В результате подготовки информации для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг образования Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым (далее – образовательная организация), выявлено

1. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении образовательной организации следующую информацию:

№	п.п.	Единица информации	отметка
13	13.2	Информация о заместителях руководителей образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должностей);	0,00

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

п.п.	Единица информации	отметка
7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	0,00
7.2	Сведения о положениях об органах управления.	0,00
12.3.	Локальные нормативные акты регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	0,00
16	Предложения Рособринадзора, отчёты об исполнении таких предписаний (при наличии).	0,00
16.1.	Предложения органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;	0,00
16.2.	Отчёты об исполнении таких предписаний (при наличии)*.	0,00
35.2	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должностей);	0,00
37.6.	Есть ли информация о приспособлении для использования инвалидами лицами ОВЗ	0,00
38.1.	Описание (размещение фото- видеоматериалов с описанием) условий и возможности доступа в помещения организации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;	0,00
42	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособенные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	0,00
43	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	0,00

II. По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо:

1	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"
---	--

1. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

III. По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

Показатель оценки качества 2.1. выполнен в полном объеме

IV. По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

1	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3	Наличие адаптированных поручней,
4	Наличие сменных кресел-колясок
5	Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

V. По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации

условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

Улучшить материально-техническую базу

Ремонт

Увеличить количество культурных мероприятий

Именование организаций	Количество посетителей		Критерий 1						Критерий 2		Критерий 3			Критерий 4			Критерий 5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	Всего посетителей	%	1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1	2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Именование организаций	196	114	58,2	11,25	14	34,88	47	3	90	95	57	88	91	6	100	109	114	1	20	1	20	27	27	112	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	114	114	112	1

4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону

Описание для таблицы загружаемой в bus.gov.ru

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

4. Результаты для таблицы загружаемой на сайте bus.gov по шаблону

Описание для таблицы загружаемой в bus.gov.ru

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;