

37	37	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).	Нет
	37.1	Наличие оборудованных учебных кабинетов.	Есть
	37.2	Наличие объектов для проведения практических занятий.	Есть
	37.3	Наличие библиотек.	Есть
	37.4	Наличие объектов спорта.	Есть
	37.5	Наличие средств обучения и воспитания.	Есть
	37.6	Есть ли информация о приспособлении для использования инвалидами аппаратов ОНП	Нет
38	38	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Нет
	38.1	Сведения (фотографии, фото- и видеоматериалы с подписями) условий и возможности доступа в помещения организации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Нет
	38.2	Паспорт доступности образовательной организации.	Есть
	39	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Есть
39	39.1	Документ об организации питания в образовательной организации.	Есть
	39.2	Меню.	Есть
	39.3	Документ об организации питания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации (при наличии).	Показатель не используется
	39.4	Меню для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации (при наличии).	Показатель не используется
40	40	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Есть
	40.1	Информация о наличии возможностей обеспечения условий для охраны здоровья обучающихся (наличие медпункта, аптечки и т.д.).	Есть
	40.2	Внебюджетный инициативный акт об охране здоровья обучающихся.	Есть
	41	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Есть
42	42	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Нет
	43	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Нет
	44	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии).	Показатель не используется
	45	Информация о наличии объектов, материалов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, оформивших иски за проживание в общежитии (при наличии).	Показатель не используется
47	46	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии).	Показатель не используется
	47	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).	Показатель не используется
	47.1	Информация о наличии оказания платных образовательных услуг.	Показатель не используется
	47.2	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг.	Показатель не используется
48	48	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Есть
	49	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Есть
50	50	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на мост, финансовое обеспечение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Есть

Показатель оценки качества 1.1 рассчитывается по формуле 1.1, приведённой выше:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100$$

$$\begin{aligned} I_{\text{стенд}} &= 11,25 & I_{\text{сайт}} &= 34,88 \\ I_{\text{норм-стенд}} &= 14 & I_{\text{норм-сайт}} &= 47 \end{aligned}$$

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{11,25}{14} + \frac{34,883}{47} \right) \times 100 = 77,3$$

Величина показателя оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1 (Показатель 1.1.), составляет:

$$P_{\text{инф}} \times \text{Показатель 1.1.} = 77,3 \times 0,3 = 23,0$$

Аналитическая справка 3

об оценке исполнения на сайте показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

№	Параметры показателя (способы обратной связи)	Отметка о наличии
1	Телефон	Есть
2	Электронная почта	Есть
3	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Нет
4	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Есть

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рассчитывается исходя из количества дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, представленных на сайте организации.

Показатель оценки качества 1.2 рассчитывается по формуле 1.2, приведённой выше:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad T_{\text{дист}} = 30 \quad C_{\text{дист}} = 3$$

$$P_{\text{дист}} = 30 \times 3 \quad \text{тогда} \quad P_{\text{дист}} = 90$$

Величина показателя оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$90 \times 0,3 = 27$$

Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», к количеству получателей услуг использующих стенды и сайт образовательной организации для получения информации о её деятельности и выразивших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	использующих стенды	97
	удовлетворённых информацией на стендах	95
	неудовлетворённых информацией на стендах	2
	не выразивших мнение	0
2	использующих сайт	91
	удовлетворённых информацией на сайте	88
	неудовлетворённых информацией на сайте	3
	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 1.3 рассчитывается по формуле 1.3, приведённой выше:

$$П_{откр-уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100$$

$$\begin{array}{lcl} У_{стенд} & = & 95 \\ Ч_{общ-стенд} & = & 97 \end{array} \quad \begin{array}{lcl} У_{сайт} & = & 88 \\ Ч_{общ-сайт} & = & 91 \end{array}$$

$$П_{откр-уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{95}{97} + \frac{88}{91} \right) \times 100 = 97,3$$

Величина показателя оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$97,3 \times 0,4 = 39,0$$

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается по формуле:

$$К_1 = 0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П_{откр-уд}$$

или путём сложения полученных значений показателей оценки качества критерия с учётом их значимости

$$К_1 = 77,288500506 + 0,3 \times 90 + 0,4 \times 97,32 = 89,1$$

Критерий 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается путём сложения баллов установленных показателей оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» с учётом их значимости, а также не установленного для сферы образования показателя оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», расчётная величина которого определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из количества комфортных условий для предоставления услуг.

Аналитическая справка 4

об оценке исполнения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№	Параметры показателя	Отметка
1	Наличие зоны отдыха (ожидания)	Есть
2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Есть
3	Наличие и доступность питьевой воды	Есть
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Есть
5	Санитарное состояние помещений организации	Удовл
6	транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Удовл

Показатель оценки качества 2.1 рассчитывается по формуле 2.1, приведённой выше:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$$

$$T_{\text{комф}} = 20 \quad C_{\text{комф}} = 6$$

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \times 6 = 100$$

Если коэффициент $C_{\text{комф}}$ окажется равным 6, тогда коэффициент $P_{\text{комф.усл}} = 100$

Величина показателя оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$100 \times 0,3 = 30$$

Показатель оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.

Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	удовлетворённых комфортностью условий	109
2	неудовлетворённых комфортностью условий	5
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 2.3 рассчитывается по формуле 2.3, приведённой выше:

$$P_{\text{комф.усл}} = \frac{y_{\text{комф}}}{q_{\text{общ}}} \times 100$$

$$y_{\text{комф}} = 109$$

$$q_{\text{общ}} = 114$$

$$P_{\text{комф.усл}} = \frac{109}{114} \times 100 = 96$$

Величина показателя оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$96 \times 0,3 = 29$$

Величина показателя определяется как среднее арифметическое установленных показателей 2.1 и 2.3 и рассчитывается по формуле 2.2, приведённой выше:

$$П^{обр}_{ожид} = (П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд}) / 2$$

$$П_{комф.усл} = 100 \quad П^{комф}_{уд} = 95,6$$

$$П^{обр}_{ожид} = (100 + 95,6) / 2 = 98$$

Расчётная величина неуставленного показателя оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$98 \times 0,4 = 39,1$$

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается по формуле:

$$K_2 = 0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П^{обр}_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд}$$

$$K_2 = 0,3 \times 100 + 0,4 \times 97,8 + 0,3 \times 95,6 = 97,8$$

или путём сложения полученных значений показателей оценки качества критерия с учётом их значимости

$$K_2 = 30,0 + 39,1 + 29,0 = 98$$

Критерий 3 «Доступность услуг образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов», 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» и 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» с учётом их значимости. Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» рассчитывается исходя из количества условий доступности образовательной организации для инвалидов.

Аналитическая справка 5

об оценке исполнения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

№	Параметры показателя	Отметка
1	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Нет
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Оценить по отдельности
	Наличие адаптированных лифтов	
	Наличие адаптированных поручней,	
	Наличие адаптированных дверных проёмов	
4	Наличие сменных кресел-колясок	Нет
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет

Показатель оценки качества 3.1 рассчитывается по формуле 3.1, приведённой выше:

$$T_{\text{зест}}^{\text{орг}} = 20$$

$$P_{\text{зест}}^{\text{орг}} = T_{\text{зест}}^{\text{орг}} \times C_{\text{зест}}^{\text{орг}}$$

$$C_{\text{эрг}}^{\text{эрг}} = 0,5$$

$$P_{\text{эрг}}^{\text{эрг}} = 20 \times 0,5 = 10,0$$

Величина показателя оценки качества 3.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$10 \times 0,3 = 3$$

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» рассчитывается исходя из количества условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Аналитическая справка 6

об оценке исполнения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Параметры показателя	Отметка
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Нет
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Нет
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло – сурдопереводчика).	Нет
4	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Есть
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Нет
6	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Нет

Показатель оценки качества 3.2 рассчитывается по формуле 3.2, приведённой выше:

$$P_{\text{эрг}}^{\text{эрг}} = T_{\text{эрг}}^{\text{эрг}} \times C_{\text{эрг}}^{\text{эрг}}$$

$$\begin{aligned} T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} &= 20 \\ C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} &= 1 \end{aligned}$$

$$П^{\text{дост}}_{\text{услуг}} = 20 \times 1 \quad \text{тогда} \quad П^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = 20$$

Величина показателя оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$20 \times 0,4 = 8$$

Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг – инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов к общему количеству опрошенных получателей услуг – инвалидов, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	имеющих установленную группу инвалидности	27
2	удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	27
3	неудовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	0
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 3.3 рассчитывается по формуле 3.3, приведённой выше:

$$\begin{aligned} П^{\text{дост}}_{\text{ул}} &= \frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \times 100 & Y_{\text{дост}} &= 27 \\ & & Ч_{\text{инв}} &= 27 \\ П^{\text{дост}}_{\text{ул}} &= \frac{27}{27} \times 100 = 100 \end{aligned}$$

Величина показателя оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет

$$100 \times 0,3 = 30$$

Значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» рассчитывается по формуле:

$$K^3 = 0,3 \times П^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times П^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times П^{\text{дост}}_{\text{ул}}$$

или путём сложения полученных значений показателей оценки качества

критерия с учётом их значимости

$$K3 = 0,3 \times 10 + 0,4 \times 20 + 0,3 \times 100 = 41$$

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию», 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» и 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	112
2	неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	2
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» рассчитывается по формуле 4.1, приведенной выше:

$$P_{\text{перв.конт. ул}} = \frac{y_{\text{перв.конт}}}{q_{\text{общ}}} \times 100$$

$$\frac{y_{\text{перв.конт}}}{q_{\text{общ}}} = \frac{112}{114} \quad q_{\text{общ}} = 114$$

$$P_{\text{перв.конт. ул}} = \frac{112}{114} \times 100 = 98,2$$

Величина показателя оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» с учетом его значимости (0,4), приведенного в табл. 1, составляет:

$$98,2 \times 0,4 = 39,3$$

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	113
2	неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	1
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» рассчитывается по формуле 4.2, приведённой выше:

$$P_{\text{образ.услуг.уд.}} = \frac{y_{\text{образ.услуг.уд.}}}{q_{\text{общ}}} \times 100$$

$$y_{\text{образ.услуг.уд.}} = 113$$

$$q_{\text{общ}} = 114$$

$$P_{\text{образ.услуг.уд.}} = \frac{113}{114} \times 100 = 99,1$$

Величина показателя оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образов-ой услуги при обращении в орг-ию» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$99,1 \times 0,4 = 39,6$$

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия к общему количеству получателей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	использующих дистанционные способы взаимодействия	77
2	удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	75
3	неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1
3	не выразивших мнение	1

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» рассчитывается по формуле 4.3, приведенной выше:

$$\begin{aligned} \Pi_{\text{вежл.лнст}}^{\text{ул}} &= \frac{y_{\text{вежл.лнст}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100 \\ y_{\text{вежл.лнст}} &= 75 \\ \text{Ч}_{\text{общ}} &= 76 \\ \Pi_{\text{вежл.лнст}}^{\text{ул}} &= \frac{75}{76} \times 100 = 98,7 \end{aligned}$$

Величина показателя оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом его значимости, приведённого в табл. 1, составляет:

$$98,7 \times 0,2 = 19,7$$

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» рассчитывается по формуле:

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{\text{нрав.конт}}^{\text{ул}} + 0,4 \times \Pi_{\text{векст.услуг}}^{\text{ул}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.лнст}}^{\text{ул}}$$

или путём сложения полученных значений показателей оценки качества критерия с учётом их значимости

$$K^4 = 39,3 + 39,6 + 19,7 = 98,6$$

данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	удовлетворённых удобством графика работы организации	112
2	неудовлетворённых удобством графика работы организации	2
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» рассчитывается по формуле 5.2, приведённой выше:

$$\Pi_{\text{гр.усл.уд}} = \frac{y_{\text{гр.усл.уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100$$

$$y_{\text{гр.усл.уд}} = 112$$

$$\chi_{\text{общ}} = 114$$

$$\Pi_{\text{гр.усл.уд}} = \frac{112}{114} \times 100 = 98,2$$

Величина показателя оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации» с учётом его значимости (0,2), приведённого в табл. 1, составляет:

$$98,2 \times 0,2 = 19,6$$

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации к общему количеству пользователей услуг образовательной организации, высказавших мнение по данному показателю.

Количество получателей услуг:

1	удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	112
2	неудовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	2
3	не выразивших мнение	0

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» рассчитывается по формуле 5.3, приведённой выше:

$$\Pi_{\text{в.л}} = \frac{y_{\text{в.л}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100$$

$$y_{\text{в.л}} = 112$$

$$\chi_{\text{общ}} = 114$$

$$P_{3,3} = \frac{112}{114} \times 100 = 98,2$$

Величина показателя оценки качества 5.3 «Доля получателей образова-тельных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» с учётом его значимости приведённого в табл. 1 составляет:

$$98,2 \times 0,5 = 49,1$$

Значение критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» рассчитывается по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{печни}} + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.}} + 0,5 \times \Pi_{3,3})$$

или путём сложения полученных значений показателей оценки качества критерия с учётом их значимости

$$K^5 = 99,12 + 98,2 + 98,2 = 98,4$$

2. Расчёт итогового показателя качества условий оказываемых услуг по Организации

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» п. Красногвардейское рассчитывается по формуле 6, приведённой выше:

$$S = \sum K^m_n / 5 = \frac{K^1 + K^2 + K^3 + K^4 + K^5}{5}$$

$$K^1 = 89,1$$

$$K^2 = 98,1$$

$$K^3 = 41$$

$$K^4 = 98,6$$

$$K^5 = 98,4$$

$$S = \frac{89 + 98 + 41 + 99 + 98}{5} = 85$$

Показатель оценки качества по Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым составляет 85

3. Обобщённые результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией

В таблице 2 приведены данные в баллах по показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Таблица 2

Баллы по показателю оценки качества 1.1.

Количество информации, размещённой/ необходимой к размещению/в % на информационных стендах в помещении организации	11,3
	14
	80
Количество информации, размещённой/ необходимой к размещению/в % на официальном сайте организации в сети «Интернет»	34,883333
	47
	74
Значение параметров показателя в баллах	77,288501
Значение показателя в баллах с учётом его значимости	23

В таблице 3 приведены данные в баллах по показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Таблица 3

Баллы по показателю оценки качества 1.2.

Баллы, начисляемые за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30
Количество дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	3
Баллы за наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	90
Значимость показателя	0,3
Значение показателя в баллах с учётом его значимости	27

В таблицах 4-6 приведены данные распределения ответов получателей услуг по показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте».

Таблица 4

Всего опрошено	114
Пользуются стендами для получения информации об образовательной организации	97
Доля получателей услуг использующих стенды для получения информации об образовательной организации	0,85
Количество получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на стендах	95
Количество получателей услуг, неудовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на стендах	2
Количество получателей услуг, не выразивших мнение об открытости, полноте и доступности информации об образовательной организации, размещённой на стендах	0
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на стендах (в %)	98

Таблица 5

Всего опрошено	114
Пользуются сайтом для получения информации об образовательной организации	91
Доля получателей услуг использующих сайт для получения информации об образовательной организации	0,8
Количество получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на сайте	88
Количество получателей услуг, неудовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на сайте	3