

АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 от 27.08.2020

ЗАКАЗЧИК: Администрация Красногвардейского района Республики Крым

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»

г. Уфа

АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым

в рамках исполнения муниципального контракта

№ 116 ОТ 27.08.2020

Директор, к.ф.-м.н., член
Евразийской Ассоциации
оценки качества образования

Абзалимов Р.Р.

Абзалимов Р.Р.

МП



Оглавление

Методические характеристики исследования	
Раздел I. Общие положения оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	
1. Инструментарий применяемый для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	
2. Порядок оценки показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	
Раздел II. Расчёт критериев и итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Организацией	
1. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	
2. Расчёт итогового показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организации	
3. Обобщённые результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	
4. Итоговые значения результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	
5. Сравнительные диаграммы показателей критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	
Выводы	
Заключения	

Методические характеристики исследования

Заказчик:	Администрация Красногвардейского района Республики Крым
Исполнитель:	ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
Предмет исследования:	качество условий оказания образовательных услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым
Сроки проведения:	27.08.2020 - 30.11.2020
Характеристика выборки:	получатели услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым
Метод сбора информации:	онлайн опрос получателей услуг в месте их предоставления, очный и заочный опрос экспертов. 114 получатели услуг образовательного учреждения;
Объем выборки:	Экспертами выступили специалисты в сфере оценки качества условий оказываемых услуг АНОКО «Открытая школа»

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ****1. Инструментарий применяемый для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Инструментарий для оценивания качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Ивушка" Красногвардейского района Республики Крым (далее МБДОУ «Детский сад №2 «Ивушка» п. Красногвардейское)

1) 5 критериев, включающих 9 показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – показатели оценки качества), для оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее – получатель/получатели услуги/услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

2) 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Оценка качества условий оказываемых услуг Организацией осуществляется на основании 14 показателей оценки качества объединённых в 5 критериев.

2. Порядок оценки показателей качества условий оказания услуг образовательными организациями

1. Критерий «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: 1.1.1. На информационных стендах в помещении организации, 1.1.2. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Оценивается экспертом по шкале 0-100 баллов исходя из количества материалов, размещённых на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами и по шкале 0-100 баллов исходя из количества материалов, размещённых на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Оценивается экспертом исходя из расчёта 30 баллов за каждый способ существующего дистанционного взаимодействия, но не более 100 баллов при наличии свыше трёх способов дистанционного взаимодействия.
1.3. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Оцениваются получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 баллов.

2. Критерий «Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие доступности питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организаций	Оценивается экспертом исходя из расчёта 20 баллов за наличие каждого комфортного условия, но не более 100 баллов от пяти и выше комфортных условий для предоставления услуг.
2.2. Время ожидания предоставления услуги	Не установлен
2.3. Удовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Оценивается получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 баллов.

3. Критерий «Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оценивается экспертом исходя из расчёта 20 баллов за наличие каждого условия, но не более 100 баллов от пяти и выше условий доступности для инвалидов.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопере-водчика (тифлосурдопереводчика); - наличие помещений для оказания психологической помощи	Оценивается экспертом исходя из расчёта 20 баллов за наличие каждого условия, но не более 100 баллов от пяти и выше условий доступности для инвалидов.

«...адаптированные» услуги центра организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
3.3. Удовлетворённость доступностью образовательных услуг для инвалидов – получателями образовательных услуг инвалидами.	Оценивается получателем услуги инвалидом. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 баллов.

4. Критерий «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»:

4.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работниками приемной комиссии, секретариата, учебной части).	Оценивается получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 Баллов.
4.2. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).	Оценивается получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 Баллов.
4.3. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Оценивается получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя по шкале 0-100 Баллов.

5. Критерий «Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»:

5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Оценивается получателем услуги. Далее по установленной формуле выводится значение данного показателя оценки качества по шкале 0-100 баллов.
5.2. Удовлетворённость удобством графика работы организации.	
5.3. Удовлетворённость в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	

Каждый показатель оценки качества имеет значимость в рамках своего критерия. Итоговое количество баллов по показателям оценки качества и критерию рассчитывается с учётом значимости соответствующих показателей оценки качества. Максимально возможная величина каждого показателя оценки качества и каждого критерия оценки качества составляет 100 баллов. Данные приводятся в табл. 1.

Таблица №1

Критерий/показатель	Значимость показателя	показателя (max)	Значение показателя (max)
Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационно-ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».	0,3	100	30
Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».	0,3	100	30
Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,4	100	40
Итого по критерию 1 «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».			100
Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».	0,3	100	30

Показатель 2.2. «Время ожидания предоставления услуги». Данный показатель в сфере образования не установлен. При расчёте итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчётная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.	0,4	100	40
Показатель 2.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,3	100	30
Итого по критерию 2 «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»			100
Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».	0,3	100	30
Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».	0,4	100	40
Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».	0,3	100	30
Итого по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности инвалидов»			100

Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретариата) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,4	100	40
Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,4	100	40
Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,2	100	20
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».			100
Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,3	100	30
Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».	0,2	100	20

Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».	0,5	100	50
Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».			100

РАЗДЕЛ II. РАСЧЁТ КРИТЕРИЕВ И ИТОГОВОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1. Расчёт показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» рассчитывается путём сложения баллов показателей оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами», 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании» и 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» рассчитывается исходя из отношения количества информации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации и сайте образовательной организации к количеству информации необходимой для размещения на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с нормативными правовыми актами.

Объём информации (количество единиц информации) необходимый и размещению и фактически имеющийся на стендах в помещении образовательной организации отражён в аналитической справке 1.

Аналитическая справка 1

о результатах осмотра информационных стендов в рамках исполнения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации»

№	п.п.	Единица информации	Отметка о наличии
1	1	Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии).	
	1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации.	Есть
	1.2.	Информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при наличии).	Показатель не используется
2	2	Информация о режиме, графике работы образовательной организации.	
	2.1.	Информация о режиме работы образовательной организации.	Есть
	2.2.	Информация о графике работы образовательной организации.	Есть
3	3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации.	
	3.1.	Информация о контактных телефонах образовательной организации.	Есть

3.2.	Информация об адресах электронной почты образовательной организации.	Есть
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).	
4.1.	Информация о структуре образовательной организации	Есть
4.2.	Информация (наименование) о исполнительных органах управления образовательной организации	Есть
4.3.	Информация о типичных органах управления образовательной организации;	Есть
4.4.	наименование структурных подразделений образовательной организации;	Показатель не используется
4.5.	Фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений образовательной организации;	Показатель не используется
4.6.	Места нахождения структурных подразделений образовательной организации	Показатель не используется
4.7.	Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);	Показатель не используется
4.8.	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);	Показатель не используется
5	Листовки на осуществление образовательной деятельности (с приложением).	Есть
5.1.	Листовки на осуществление образовательной деятельности	Есть
5.2.	Приложения к листовкам на осуществление образовательной деятельности	Есть
6	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением).	Показатель не используется
6.1.	Свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности	Показатель не используется
6.2.	Приложения к свидетельству о государственной аккредитации образовательной деятельности	Показатель не используется
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления заявления, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Есть
7.1.	Локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся;	Есть
7.2.	Локальные нормативные акты, регламентирующие режим занятий обучающихся;	Есть
7.3.	Локальные нормативные акты регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	Есть
7.4.	Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	Есть

	7.5	Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановки и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Есть
8	8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости платных образовательных услуг.	Есть
	8.1	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг;	Есть
	8.2	образец договора об оказании платных образовательных услуг;	Есть
	8.3	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Есть
9	9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	Показатель не используется
10	10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Есть
11	11	Сведения об (наименование) образовательной программе.	Есть
12	12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах периода, восстановления и отчисления.	Показатель не используется
13	13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).	Нет
	13.1	Информация о руководителе образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должности);	Есть
	13.2	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должности);	Нет
	13.3	Контактные телефоны руководителя и его заместителей;	Есть
	13.4	Адреса электронной почты руководителя и его заместителей	Есть
14	14	Информация об условиях питания, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Есть
	14.1.	Документ об организации питания в образовательной организации;	Есть
	14.2.	Меню;	Есть
	14.3.	Документ об организации питания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации (при наличии);	Показатель не используется

АНОО "Открытая школа"

<http://www.otkrytashkola.by>

	14.4	Место для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации (при наличии).	Поскатыль не используется
	15	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).	Есть
15	15.1.	Информация о наличии оказания платных образовательных услуг.	Есть
	15.2.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг.	Есть

Объем информации (количество единиц информации) необходимый к размещению и фактически имеющийся на сайте образовательной организации отражен в аналитической справке 2.

Аналитическая справка 2

об оценке объема информации на сайте в рамках исполнения показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в ИТС «Интернет»

№	п.п.	Единица информации	Отметка в наличии
1	1	Информация о дне создания организации.	Есть
2	2	Информация об учредителях/участниках организации.	Есть
3	3	Информация о месте нахождения организации и её филиалов (при наличии).	Есть
3.1	3.1	Информация о месте нахождения образовательной организации.	Есть
3.2	3.2	Информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при наличии).	Показатель не используется
4	4	Информация о режиме, графике работы.	Есть
4.1	4.1	Информация о режиме работы.	Есть
4.2	4.2	Информация о графике работы.	Есть
5	5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	Есть
5.1	5.1	Информация о контактных телефонах.	Есть
5.2	5.2	Информация об адресах электронной почты.	Есть
6	6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).	Есть
6.1	6.1	Информация о структуре образовательной организации.	Есть
6.2	6.2	Информация (наименование) о коллегиальных органах управления образовательной организацией.	Есть
6.3	6.3	Информация о единоличных органах управления образовательной организацией.	Есть
6.4	6.4	наименование структурных подразделений (при наличии).	Показатель не используется
6.5	6.5	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений.	Показатель не используется
6.6	6.6	Места нахождения структурных подразделений.	Показатель не используется
6.7	6.7	Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии).	Показатель не используется
6.8	6.8	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	Показатель не используется
7	7	Сведения о положениях о структурах подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	Нет
7.1	7.1	Сведения о положениях о структурных подразделениях (при наличии).	Показатель не используется
7.2	7.2	Сведения о положениях об органах управления.	Нет
8	8	Устав образовательной организации.	Есть
9	9	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).	Есть
9.1	9.1	Лицензия на осуществление образовательной деятельности.	Есть
9.2	9.2	Приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности.	Есть
10	10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Показатель не используется
10.1	10.1	Свидетельства о государственной аккредитации.	Показатель не используется
10.2	10.2	Приложения к свидетельствам о государственной аккредитации.	Показатель не используется
11	11	План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы организации.	Есть

12	12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Нет
	12.1	Локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся;	Есть
	12.2	Локальные нормативные акты, регламентирующие режим занятий обучающихся;	Есть
	12.3	Локальные нормативные акты регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	Нет
	12.4	Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	Есть
13	13	Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Есть
	13	Отчет о результатах самообследования.	Есть
	14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости платных образовательных услуг.	Показатель не используется
	14.1	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг;	Показатель не используется
	14.2	Образец договора об оказании платных образовательных услуг;	Показатель не используется
15	14.3	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Показатель не используется
	15	Документ об установлении размера платы, учитывающий с расчетами (данных представителей) за присмотр и уход детьми, осуществляющими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии). (Для школ имеются дошкольные группы, продленку или для интернатов)	Есть
	16	Представления Рабочей группы, отчеты об исполнении таких представлений (при наличии).	Нет
	16.1	Представления органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;	Нет
	16.2	Отчеты об исполнении таких представлений (при наличии)*.	Нет
17	17	Информация о реализуемых уровнях образования.	Есть
	18	Информация о формах обучения.	Есть
	19	Информация о формах обучения.	Есть
	20	Информация о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ.	Показатель не используется
	21	Информация об исполнении образовательных программ с приложением из копий.	Есть
22	22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением из копий.	Есть
	23	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением из копий (при наличии).	Есть
	24	Информация о календарных учебных графиках с приложением из копий.	Есть
	25	Информация о методических и иных документах, используемых для обеспечения образовательного процесса.	Есть
	26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Есть

26.1.	Информация о реализуемых образовательных программах;		Есть
	26.2. Информация о реализуемых адаптированных образовательных программах;		Есть
27	27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	Есть
28	28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	Есть
	28.1.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;	Есть
	28.2.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	Показатель не используется
	29	Система (механизм) об образовательной программе;	Есть
30	30	Уровень образования;	Есть
31	31	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;	Показатель не используется
32	32	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);	Показатель не используется
	33	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с разбивкой учреждения приема (по местам, финансируемым за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;	Показатель не используется
34	34	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;	Есть
35	35	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);	Нет
	35.1	Информация о руководителе образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должности);	Есть
	35.2	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (с указанием Ф.И.О. и должности);	Нет
	35.3	Контактные телефоны руководителя и его заместителей;	Есть
36	35.4	Адреса электронной почты руководителя и его заместителей;	Есть
	36	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работников; наименование должности (должности); преподаваемые дисциплины; учебная нагрузка (при наличии); учебное задание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;	Есть
	36.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	Есть
	36.2	Наименование должности (должности);	Есть
	36.3	Преподаваемые дисциплины;	Есть
	36.4	Учебная нагрузка и учебное задание (при наличии);	Показатель не используется
	36.5	Наименование направления подготовки и (или) специальности;	Есть
	36.6	Данные о повышении квалификации и/или профессиональной переподготовке;	Есть
	36.7	Общий стаж работы;	Есть
	36.8	Стаж работы по специальности;	Есть